

令和3年3月23日

各位

福岡本社	福岡市早良区百道浜1丁目3-70 レジデンシャル福岡5頭5306号
東京本社	東京都荒川区荒川5丁目4-2 新日本 TOKYO ビル 701号
会社名	株式会社ジェリーズポップコーン
問合せ先	代表取締役社長 古賀ひろゆき
電話番号	092-833-8443
URL	<a href="https://jerryspopcorn.net">https://jerryspopcorn.net</a>

### パソコンの盗難に関するお詫びとお知らせ

令和3年3月20日、当社所有ノートパソコンの入った社員の鞆が盗難に遭い、お客様とお取引先様情報を紛失する事案が発生致しました。当社では情報管理の重要性について日頃より全社員に周知徹底しておりましたが、今回このような事態を引き起こしましたことは、まことに申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

#### 1 経緯

令和3年3月20日15時30分頃、当社福岡本社社員が出張移動中の電車内で業務用ノートパソコン1台が入った鞆の盗難に遭いました。このパソコンは、10桁を超える起動時のパスワード設定がなされておりますが、保存されているお客様情報やお取引先様情報が流出する可能性は否定できません。即日、福岡県警福岡空港警察署に被害届を提出致しましたが、現在のところまだ発見されておられません。

#### 2 紛失したお客様・お取引先様情報

紛失したパソコンには、以下の情報が保存されておりました。

- ① 加盟店様の自宅住所、事業所住所、電話番号（携帯番号含む） 110件
- ② お取引先様の社名、住所、電話番号、担当者様名 51件

現時点では、紛失したお客様・お取引先様情報の流出や第三者による不正使用は確認されておられません。

#### 3 お客様・お取引先様への対応

該当するお客様、お取引先様に対して、確認ができ次第、順次ご連絡を差し上げ、お詫びとご説明をさせて頂く予定でございます。

#### 4 再発防止策

当社では従前より、社員の宿泊を伴う出張時以外は、パソコンの持ち出しを禁じておりました。

今回の事態を受け、出張時のパソコン持ち出しに関しては、必要可否を事前審査制度とし、持ち出しの必要性が認められた場合のみの許可制とします。併せて全パソコンのセキュリティを改善させ、社外での携帯も最小範囲に留めるようルールを強化致します。

以上